

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу Інтернет
(редакція від 20 серпня 2012 р.)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПАВЛАБОР», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 15.02.07 № 594 (надалі – «Оператор»), в особі Директора Падюкова Володимира Борисовича, діючого на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі – «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»), іншими нормативними актами в сфері телекомунікацій пропонує фізичним особам (надалі – «Абонент») отримати телекомунікаційні послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до ст.ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (надалі – «Договір»).

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що містяться в публічній оферті.

Акцепт - надання Абонентом повної і безумовної відповіді Операторові на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою шляхом підписання заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Абонентська лінія (остання миля) – кабель, що проведено від розподільчого вузла Провайдера до кінцевого обладнання Абонента.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

Розподільчий вузол - розподільче обладнання Оператора, для організації підключення Абонентів до Послуги.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

1.2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися телекомунікаційними послугами Оператора, підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є підписання Абонентом заяви-замовлення про приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти та сплати абонентської плати за отримані телекомунікаційні послуги.

1.2.2. З моменту отримання Оператором заяви-замовлення від Абонента Договір вважається укладеним без його подальшого підписання.

1.2.3. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Інтернет кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та Правилами користування послугою широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення, що розміщені (оприлюднені) на Офіційному веб-сайті Оператора.

1.3.3. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

1.3.4. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися телекомунікаційними послугами. Відповідно, Абонент, який підписав заяву-замовлення про приєднання до Договору вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

1.3.5. Договір про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

1.4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

1.4.1. Умови надання телекомунікаційних послуг:

1.4.1.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та

програмного забезпечення Абонента;

1.4.1.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

1.4.1.3. оформлення Абонентом письмової заяви-замовлення про приєднання до даного Договору;

1.4.1.4. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора;

1.4.1.5. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг;

1.4.1.6. реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає замовлені Абонентом послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення (надалі – Послуга) в межах України на умовах цього Договору.

2.2. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються законодавством України, регламентуються «Правилами користування послугою широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення», далі Правила (Додаток №1), які є невід'ємною частиною Договору.

2.3. Для організації підключення до Послуги, Абонент надає дозвіл на встановлення розподільчого обладнання, та прокладки Абонентської лінії в приміщеннях, технічних приміщеннях, кришах, фасадах чи інших конструктивних елементах будинку яке йому належить на праві власності чи співвласності.

2.4. Для організації підключення до Послуги, Оператор здійснює обстеження місця надання Послуги для попередньої оцінки необхідних робіт і матеріалів та складання калькуляції їх вартості.

2.5. Абонентська лінія, є власністю Абонента, з правом переключення до іншого оператора, та витратами на обслуговування.

2.6. Розподільчий вузол, є власністю Оператора, з витратами на обслуговування, точка розмежування відповідальності, є порт розподільчого обладнання Оператора.

2.7. Послуга надається 24 години на добу.

2.8. Договір вважається укладеним між Сторонами з моменту подання та підписання Абонентом заяви-замовлення про приєднання до Договору.

3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО:

3.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків та Правил надання і отримання Послуги, передбачених цим Договором, припинити надання Послуги або розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

3.2. У разі обмеженого обсягу надання Послуги, плата за утримання мережевого ідентифікатора нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний мережевий ідентифікатор, протягом трьох календарних місяців.

3.3. Тимчасово припинити надання Послуги Абоненту, якщо Абонент використовує Послугу так, що це може призвести або призводить до зниження якості Послуг Оператора, які надаються іншим абонентам.

3.4. У разі наявності заборгованості на особовому рахунку Абонента в день виявлення заборгованості тимчасово припинити надання замовлених послуг до повного погашення заборгованості.

3.5. Надсилати Абоненту на його електронну адресу повідомлення з метою інформування Абонента про послуги Оператора, якщо прийняття таких повідомлень не тарифікується для Абонента.

3.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України.

4. ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оприлюднювати на офіційному веб-сайті Оператора <http://pavlabor.net/>, повідомляти, шляхом розсылки листів електронною поштою, або SMS повідомлень інформацію про зміну тарифів на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим Оператором, не пізніше за сім календарних днів до їх введення.

4.2. Розпочати надання Абоненту Послуг у термін/строк, що не перевищує 20 (двадцять) календарних днів з моменту підписання Договору Сторонами, якщо Сторони не узгодили інший строк початку надання Послуг Абоненту

4.3. Надавати Послуги цілодобово згідно з діючими граничними нормативними рівнями показників якості та усувати пошкодження власної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

4.4. Розглядати звернення (скарги та заяви) Абонента, з урахуванням вимог Закону України "Про звернення громадян".

4.5. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. АBOHEHT МАЄ ПРАВО

5.1. Змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.

5.2. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора або третіх осіб, що проводяться для Абонентів.

5.3. Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання після повного використання первинного авансу, внесеного абонентом згідно Правил, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Абоненту необхідно особисто або через уповноваженого представника оформити письмово заявку про розірвання Договору. У цьому разі кінцевий рахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання Договору.

5.4. Ознайомитись у Оператора з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства України та Правил користування послугою широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення.

6. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

6.1. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

6.2. Своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, сплачувати рахунки за надані Послуги.

6.3. Абонент має право звернутися за отриманням усієї необхідної інформації щодо отримання телекомунікаційних послуг до Оператора

за номерами: (0542) 22-48-03, (063) 9-043-043, (050) 017-62-64 (згідно тарифів Вашого Оператора) для одержання інформації щодо подальших розрахунків.

6.4. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.

6.5. Своєчасно поповнювати свій особовий рахунок авансовими платежами у відповідності з діючими Тарифами на послуги.

Виконанням зобов'язань з оплати Абонент підтверджує, що він ознайомлений з діючими на момент оплати Тарифами, Правилами користування у діючій на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати.

6.6. У місячний термін повідомити Оператора про зміну обов'язкових реквізитів вказаних у цьому Договорі.

6.7. Використовувати тільки сертифіковане обладнання.

6.8. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства України та Правил користування послугою широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється за попередньою оплатою (абонентською платою) та/або в кредит згідно з тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Розрахунковим періодом вважається один календарний місяць. При наданні послуг протягом неповного календарного місяця вартість розраховується пропорційно фактично відпрацьованій кількості діб, при цьому неповна доба вважається повною. Сума щоденного списання грошових коштів з особового рахунку абонента розраховується як сума, що дорівнює щомісячній платі пропорційної кількості днів у поточному місяці. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги. Інформація по наявному залишку коштів, списанню грошових коштів та платежам Абонента відображається на електронному Особовому рахунку Абонента.

7.2. Розрахунки за надані Послуги та авансові внески Абонент сплачує готівкою, перерахуванням на поточний рахунок Оператора або кредитною карткою в національній валюті України.

7.3. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.

7.4. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.

7.5. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту за розрахунковий період, визначається відповідно до показників, належних Операторові технічних засобів виміру тривалості, кількості та вартості послуг.

7.6. Вартість пакета, додаткових сервісів, або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів обслуговування відповідною Послугою.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.

8.2. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі:

8.2.1. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Оператора, або мало місце порушення з боку Абонента вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

8.2.2. неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення;

8.2.3. несправності кінцевого обладнання Абонента;

8.2.4. несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання;

8.2.5. викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовується Оператором;

8.2.6. за крадіжку третіми особами інформації конфіденційного характеру, у тому числі логіну та паролю мережевого ідентифікатора Абонента; дії непереборної сили;

8.2.7. вини Абонента в інших випадках, передбачених законом.

8.3. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за зміст інформації, яка передається або приймається Абонентом.

8.4. Абонент зобов'язується використовувати Послугу тільки на законних підставах та не перекладати на Оператора відповідальності за збитки будь-якого виду, понесені Абонентом чи третьою стороною під час використання Послуги Абонентом.

8.5. Оператор залишає за собою право повністю припинити надання Послуги Абоненту у випадку, якщо у Абонента є заборгованість за цим Договором..

8.6. У разі затримки плати за надані Оператором Послуги Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

8.7. В разі затримки оплати Оператор має право відмовити Абоненту в подальшому наданні Послуги та розірвати цей Договір. Тимчасове припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати суми заборгованості та виплати пені згідно з п.8.6. цього Договору

8.8. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку передає він, або треті особи під його мережними реквізитами з використанням Послуги Оператора.

8.9. У випадку виявлення несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент несе відповідальність та відшкодовує завдані збитки, згідно з чинним законодавством України.

8.10. У разі достроково розірвання цього Договору Абонентом, Абонент зобов'язаний повернути Оператору кінцеве обладнання, якщо таке було встановлене Оператором у житловому приміщенні Абонента, а у разі не повернення відшкодувати вартість цього кінцевого обладнання.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 2.4. Договору.

9.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному веб-сайті Оператора <http://pavlabor.net/>.

9.3. Строк цього Договору складає один рік з моменту його підписання Сторонами.

9.4. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

9.5. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов цього Договору;
- за рішенням суду;
- у випадку довготривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин, при цьому Сторони зобов'язуються протягом одного місяця провести фінансові взаєморозрахунки і не вправі вимагати від іншої сторони відшкодування збитків;
- у випадку закінчення строку дії ліцензії, припинення її дії;
- у випадку відсутності платежів протягом трьох місяців.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом одного місяця після відправлення йому письмового або електронного повідомлення, а також у випадках, передбачених Правилами користування.

10.2. Жодна зі сторін цього Договору немає права передавати свої права та обов'язки третім особам без згоди на це другої сторони. Передача прав та обов'язків за цим Договором, не є односторонньою, зміна умов чи відмова від Договору, якщо право такої зміни або відмови врегульовано сторонами за взаємною згодою в цьому Договорі, підписаному сторонами, або в інших, пов'язаних з цим Договором, документах.

10.3. Усі спори, що виникають внаслідок укладання та виконання умов Договору, розглядаються у судовому порядку.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором

11.2. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

11.3. Укладаючи цей Договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та Правил користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті

11.4. Підписуючи заяву-замовлення про приєднання до Договору Абонент надає дозвіл на обробку персональних даних, зазначених у Договорі для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

11.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх абонентів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Абонента зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення. А також свідчить про те, що Абонент розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Абонент не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

11.6. Абонент не заперечує, що при оформленні рахунків, актів та податкових накладних за надані послуги, уповноважена особа Оператора може застосувати свій власний факсимільний підпис (факсиміле).

11.7. За рішенням НКРЗ від 15.02.2007р. № 594 ТОВ «ПАВЛАБОР» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

12. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ «ПАВЛАБОР»

Юр. адреса: 40002, м. Суми, вул. перемоги,1

Адреса для листування: 40002, м. Суми,

вул. Перемоги, 1.

Р/р 26004253004004, СФКБ «Приватбанк» в м. Суми

МФО 337546, Код ЄДРПОУ: 24001079

ПІН: 240010718191

Номер свідоцтва: 25765073

тел. (054)225544, (054)224803, 050 017 6264

Заява про приєднання до Договору

П.І.Б. _____

Місце постійної реєстрації (проживання): _____

Паспорт: серія _____ № _____ виданий _____

Дата видачі: _____

Ідентифікаційний код: _____

Відомості про контактні телефони: _____

Е-MAIL: _____

Цією заявою я приймаю умови та приєднуюсь до публічного договору про надання телекомунікаційних послуг № _____ від _____ ТОВ «ПАВЛАБОР» № _____ від _____ року.

Місце надання Послуг _____

Обраний тарифний план _____

Замовлено додаткові послуги: _____

_____ (дата) (підпис, П.І.Б.)